SZANOWNY KLIENCIE!

CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ NA ZAKUPIONY W NASZYM SKLEPIE TOWAR?
NIC PROSTSZEGO!
POSTĘPUJ ZGODNIE Z NINIEJSZĄ INSTRUKCJĄ:

1. **MASZ PRAWO** złożyć reklamację w terminie dwóch lat od dnia zakupu.

2. **MAMY OBOWIĄZEK** terminowego rozpatrzenia Twojej reklamacji (aktualnie termin ten wynosi 14 dni)

3. DO PRZESYŁKI z reklamowanym towarem **ZAŁĄCZ WYPEŁNIONY NINIEJSZY FORMULARZ reklamacyjny (na odwrocie) wraz z dowodem zakupu (PARAGON LUB FAKTURA)**

4. REKLAMOWANY TOWAR MUSI BYĆ **CZYSTY, w stanie higienicznym nie budzącym zastrzeżeń, wyprany** zgodnie z instrukcją konserwacji, którą otrzymałeś w dniu zakupu (można ją również znaleźć na naszej stronie).

5. **NIE PRZYJMIEMY ZWROTU TOWARU**, jeśli nadasz go **za pobraniem lub do paczkomatu**. Prosimy **nadać przesyłkę bezpośrednio** na nasz adres.

6. REKLAMOWANY TOWAR NALEŻY NADAĆ przesyłką na adres:

   EURO-GROSIK FOLIE STRETCH
   ul. Drożanki 65A
   26-634 Gózd

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten należy wypełnić wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad produktu)

NR ZAMÓWIENIA LUB NR PARAGONU: …….…… *DATA ZAKUPU:* …….…….……

L.P.	NAZWA PRODUKTU	CENA

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA / NAZWA FIRMY: ……..…….…….

ADRES KLIENTA: ……..…….……

E-MAIL KLIENTA: ……..……..……

NR TELEFONU KLIENTA: ……..……..……

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wadę: ……..……

Krótki opis wady: ……..……..

……..……

Żądanie Reklamującego w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i braku możliwości naprawy towaru:

WYMIANA NA NOWY / *ZWROT ZAPŁACONEJ CENY* / *OBNIŻENIE CENY **

*(*niepotrzebne skreślić)*

NAZWA BANKU REKLAMUJĄCEGO do zwrotu zapłaconej ceny: ……

NR RACHUNKU BANKOWEGO:

DATA: ……..…… PODPIS KLIENTA: ……

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA:

Data przyjęcia do depozytu: ……..……..……..……

Sposób rozpatrzenia reklamacji: **NAPRAWA** / **ZWROT CENY*** / **WYMIANA NA NOWY**

*Data i kwota przelewu ……..……..……..……

PODPIS SPRZEDAWCY: ……